

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ЭНЕРГОКОМПЛЕКС»

ПРОВЕРКА, В ТОМ ЧИСЛЕ СНЯТИЕ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРА УЧЕТА, ПЕРЕД ЕГО ДЕМОНТАЖОМ ДЛЯ РЕМОНТА, ПОВЕРКИ ИЛИ ЗАМЕНЫ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «Энергокомплекс» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, который имеет намерение демонтировать в целях замены, ремонта или поверки прибор учета, ранее установленный в отношении таких энергопринимающих устройств. Наличие у заявителя заключенного договора энергоснабжения.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): проверка приборов учета.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно- правовой акт
1	Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета. Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа.	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ООО «Энергокомплекс» через Личный кабинет или иным способом,	Не ограничен	Пункты 149, 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии ¹

¹ Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
			позволяющим подтвердить факт получения		
2	Согласование даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем	<p>Наличие в заявке необходимых сведений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - реквизиты заявителя; - место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета; - номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен); - контактные данные, включая номер телефона; - предлагаемые дата и время осуществления указанных в заявке действий. <p>2.1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения действий;</p> <p>2.2. При отсутствии возможности проведения действий в предложенный заявителем срок направление предложения о новой дате и времени.</p> <p>2.3. Уведомление сетевой организацией гарантирующего поставщика, с которым заявителем заключен договор энергоснабжения, по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета</p>	<p>Письменное предложение новой даты и времени, сели иной способ не согласован с заявителем при его обращении</p> <p>Письменное уведомление, если иное не предусмотрено условиями заключенного договора, соглашения об информационном обмене</p>	<p>В течение 5 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя. Не позднее, чем через 3 рабочих дня с даты, предложенной в заявке. В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки.</p>	Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
3	Техническая проверка	<p>Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности)</p> <p>3.1. Допуск к электроустановке.</p> <p>3.2. Осмотр места установки и схема подключения</p>		В согласованный срок	Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
		прибора учета, состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии). 3.3. Проведение инструментальной проверки, снятие показаний. 3.4. Снятие контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля			
4	Составление Акта проверки приборов учета	4.1. Составление Акта проверки приборов учета. 4.2. Направление копий Акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), если он не участвовал в процедуре	Акт в письменной форме Письменное уведомление	После окончания проверки. В течение 1 рабочего дня со дня составления акта проверки	Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
5	Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу и направление в сетевую организацию	Если ни сетевая организация, ни гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не явились в согласованные дату и время для снятия показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения перед демонтажем 5.1. Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу. 5.2. Направление показаний прибора учета в сетевую организацию	Письменное обращение, обращение по электронной форме на сайте ООО «Энергокомплекс» через Личный кабинет или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	В течение 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры	Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания ООО «Энергокомплекс»: 8 800 550-61-61.

Адрес электронной почты ООО «Энергокомплекс»: pto@energocontract-orenburg.ru, balance@energocontract-orenburg.ru.

Адреса Центров обслуживания клиентов: <http://energocomplex-orenburg.ru/>.