

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ЭНЕРГОКОМПЛЕКС»  
СНЯТИЕ КОНТРОЛЬНЫХ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен и введен в эксплуатацию прибор учета.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** проверка правильности снятия показания расчетных приборов учета (контрольное снятие показаний).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно- правовой акт
1	Составление плана-графика проведения контрольного снятия показаний	План-график сетевая организация составляет в отношении точек поставки потребителей, энергопринимающие устройства которых присоединены, в том числе опосредованно, к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации, исходя из условия, что контрольное снятие осуществляется не чаще 1 раза в месяц			Пункт 169 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>1</sup>
2	Доведение плана-графика проведения контрольного снятия показаний до сведения гарантирующего поставщика	План-график доводится до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) в отношении тех точек поставки потребителей, обслуживание которых осуществляет такой гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация)	Письменное уведомление заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	В соответствии с соглашением между сетевой организацией и гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией)	Пункт 169 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

<sup>1</sup> Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
	(энергосбытовой, энергоснабжающей организации)				
3	Уведомление потребителя о необходимости обеспечения допуска к энергопринимающим устройствам, в границах которых установлен расчетный прибор учета	Если для проведения контрольного снятия показаний требуется допуск к энергопринимающим устройствам (энергетическим установкам, объектам электросетевого хозяйства), в границах которых установлен расчетный прибор учета. Уведомление потребителя о необходимости обеспечения допуска к энергопринимающим устройствам, содержащее дату и время проведения контрольного снятия показаний, указанные в плане-графике проведения контрольного снятия показаний, а также информацию о последствиях недопуска	Письменное уведомление, если иное не предусмотрено соглашением с потребителем	За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения контрольного снятия показаний	Пункт 170 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
4	Составление акта о недопуске к приборам учета	В случае недопуска сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время. Составление акта о недопуске к приборам учета. Акт составляется в количестве экземпляров по числу участвующих лиц и подписывается уполномоченными представителями сетевой организации и гарантирующего поставщика (энергоснабжающей, энергосбытовой организации), а в случае отсутствия последнего - двумя незаинтересованными лицами			Пункт 170 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
5	Повторное направление потребителю уведомления о необходимости обеспечения допуска	В случае недопуска сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время. Повторное направление потребителю уведомления о необходимости обеспечения допуска.	Письменное уведомление	2 рабочих дня со дня недопуска	Пункт 170 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
6	Снятие показаний и оформление актом контрольного снятия показаний	Контрольное снятие показаний и составление акта контрольного снятия показаний, который подписывается сетевой организацией, а гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) и потребителем (производителем электрической энергии (мощности) на розничном рынке) - в случае их присутствия			Пункт 171 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
7	Передача копии акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Если гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не участвовал при проведении контрольного снятия показаний. Передача копии акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации).	Заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи копии акта	В течение 3 рабочих дней после составления акта	Пункт 171 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

### **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «Энергокомплекс»: 8 800 550-61-61.

Адрес электронной почты ООО «Энергокомплекс»: [pto@energocontract-orenburg.ru](mailto:pto@energocontract-orenburg.ru), [balance@energocontract-orenburg.ru](mailto:balance@energocontract-orenburg.ru).

Адреса Центров обслуживания клиентов: <http://energocomplex-orenburg.ru/>.