

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ЭНЕРГОКОМПЛЕКС»
УСТАНОВКА (ЗАМЕНА) ПРИБОРА УЧЕТА**

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): физические лица, юридические лица (в том числе управляющие компании, товарищества собственников жилья, жилищные кооперативы и иные специализированные потребительские кооперативы), индивидуальные предприниматели, территориальные сетевые организации.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: размер платы определяется на основании утвержденных в ООО «Энергокомплекс» калькуляций на соответствующие виды работ.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): наличие письменной заявки; предоставление всех необходимых документов.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): установка (замена) и допуск в эксплуатацию приборов учета.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): не позднее 25 рабочих дней от момента получения от заявителя корректно заполненной заявки, а также всех необходимых документов к ней до момента подписания договора + не позднее установленного по договору срока + не позднее 1 месяца с момента установки прибора учета и подписания с заявителем акта приема-передачи работ до момента допуска в эксплуатацию прибора учета.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
1	Обращение потребителя с заявкой на установку (замену) прибора учета	Нет	Обращение потребителя с заявкой на установку (замену) прибора учета электроэнергии	Личное обращение и оформление письменной заявки, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ООО «Энергокомплекс» через Личный кабинет	Не ограничен	п. 148 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442)

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
2	Проверка заявки	Наличие в запросе необходимых сведений: - реквизиты и контактные данные заявителя, включая номер телефона; - место нахождения и технические характеристики энергопринимающего устройства; - метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета, срок очередной поверки; - места установки существующих приборов учета; - предлагаемые места установки прибора учета, метрологические характеристики прибора учета (в случае наличия у заявителя таких предложений)	Проверка заявки подразделением, в которое она поступила, оценка корректности ее заполнения. Уведомление заявителя о выявленных замечаниях (в случае их наличия)	Любой способ уведомления заявителя, позволяющий подтвердить факт уведомления	Не позднее 3 рабочих дней с момента получения заявки	Приказ Министерства энергетики Российской Федерации от 07.04.2010 №149
3	Осмотр объекта сетевой организацией	Заявитель обязан предоставить доступ к объекту (прибору учета) для осмотра	Осмотр объекта с целью проверки наличия технической возможности установки прибора учета. Сетевая организация информирует заявителя о планируемой дате осмотра.	Любой способ уведомления заявителя, позволяющий подтвердить факт уведомления	Не позднее 10 рабочих дней с момента получения корректно заполненной заявки, а также всех	Приказ Министерства энергетики Российской Федерации от 07.04.2010 №149

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
					необходимых документов к ней	
4	Направление договора заявителю, либо мотивированного отказа в заключении договора	Причины направления отказа: - отсутствие технической возможности осуществления установки системы учета или прибора учета на объектах сетевой организации; - несоответствие предложенных заявителем в запросе мест установки, схем подключения и (или) метрологических характеристик приборов учета требованиям законодательства Российской Федерации	Направление заявителю договора (в двух экземплярах), подписанного со стороны сетевой организации, а также технических условий в случае установки (замены) прибора учета, либо мотивированного отказа в заключении договора. Заявитель, получивший проект договора, подписывает его и в срок не более 15 рабочих дней со дня получения направляет один подписанный им экземпляр договора в сетевую организацию.	Договор или отказ от заключения договора заявителю направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения	Не позднее 15 рабочих дней со дня проведения осмотра объекта	Приказ Министерства энергетики Российской Федерации от 07.04.2010 №149
5	Установка (замена) прибора учета	Нет	Установка (замена) прибора учета электроэнергии. Подписание с заявителем акта приема-передачи работ по договору (в двух экземплярах)	Акт приема-передачи оформляется в письменном виде	В сроки по договору	Не регламентируется
6	Допуск в эксплуатацию прибора учета	Энергопринимающее устройство, в отношении которого установлен прибор учета, непосредственно или	Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию (в двух экземплярах – в случае допуска в эксплуатацию	Акт составляется в письменной форме	Не позднее 1 месяца с момента установки и подписания с	п. 152-154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
		опосредованно подключено к электрическим сетям ОАО «Энергокомплекс»	прибора учета собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах; в количестве экземпляров по числу лиц, принимавших участие в процедуре допуска – в случае допуска в эксплуатацию прибора учета остальным заявителям). Установка контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля.		заявителем акта приема-передачи работ	(утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442; п. 81(6)-81(9) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354)

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания ООО «Энергокомплекс»: 8 800 550-61-61.

Адрес электронной почты ООО «Энергокомплекс»: pto@energocontract-orenburg.ru, balance@energocontract-orenburg.ru.

Адреса Центров обслуживания клиентов: <http://energocomplex-orenburg.ru/>.