

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ЭНЕРГОКОМПЛЕКС»  
ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата за внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Наличие заключенного с сетевой организацией договора оказания услуги по передаче электрической энергии.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Заключенное Дополнительное соглашение о внесении изменений в договор оказания услуги по передаче электрической энергии.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** в течение **30 дней** со дня обращения заявителя.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
1	Обращение заявителя о внесении изменения в договор	Заключенный с ООО «Энергокомплекс» договор об оказании услуги по передаче электрической энергии. Заявление с приложением документов, необходимых для внесения изменения в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии.	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением	Не ограничен	Пункт 18 Правил недискриминационного доступа. <sup>1</sup> Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452)
2	Рассмотрение заявления и подготовка проекта дополнительного	Полученное от заявителя заявление с приложением документов. 2.1. Проверка ООО «Энергокомплекс» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил		В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления	Пункты 13, 18, 20, 21, 22, 24, 27 Правил недискриминационного доступа.

<sup>1</sup> Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

№	Этап	Условие этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно- правовой акт
	соглашения к договору	недискриминационного доступа. Отсутствие в представленных заявителем документах необходимых сведений. 2.2. Уведомление заявителя об отсутствии в представленных документах необходимых сведений.	Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением.	В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления.	Пункт 18, 21 Правил недискриминационного доступа.
3	Направление заявителю проекта дополнительного соглашения к договору или мотивированного отказа от его подписания	Наличие всех необходимых сведений в документах, представленных к заявлению. Направление заявителю подписанного со стороны ООО «Энергокомплекс» проекта дополнительного соглашения к договору или мотивированного отказа от его подписания.	Подписанный проект договора, дополнительного соглашения к договору или мотивированный отказ от его подписания заказным письмом с уведомлением.	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя	Пункты 20, 21, 27 Правил недискриминационного доступа.
4	Заключение дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии	Получение ООО «Энергокомплекс» подписанного заявителем дополнительного соглашения к договору. Вступление в силу заключенного договора, дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии.	Письменная	С даты получения подписанного заявителем договора, дополнительного соглашения.	Пункты 22, 23 Правил недискриминационного доступа.

### КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания ООО «Энергокомплекс»: 8 800 550-61-61.

Адрес электронной почты ООО «Энергокомплекс»: [pto@energocontract-orenburg.ru](mailto:pto@energocontract-orenburg.ru), [balance@energocontract-orenburg.ru](mailto:balance@energocontract-orenburg.ru).

Адреса Центров обслуживания клиентов: <http://energocomplex-orenburg.ru/>.