

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ЭНЕРГОКОМПЛЕКС»

### КОД 2.3 ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПО ИНДИВИДУАЛЬНОМУ ПРОЕКТУ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель за исключением лиц, указанных в пунктах 12.1 и 14 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.<sup>1</sup>

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата за технологическое присоединение энергопринимающих устройств по индивидуальному проекту утверждается уполномоченным органом исполнительной власти области государственного регулирования тарифов.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

1. Отсутствие технической возможности технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителя и необходимость строительства (реконструкции) объекта электросетевого хозяйства, не включенного в инвестиционные программы на очередной период регулирования сетевой организации.

2. Максимальная мощность энергопринимающих устройств заявителя не менее 8 900 кВт и на уровне напряжения не ниже 35 кВ.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

2 года с даты заключения договора, если иные сроки (но не более 4 лет) не предусмотрены инвестиционной программой соответствующей сетевой организации или соглашением сторон.

<sup>1</sup> Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
1	Подача заявки на технологическое присоединение.		1.1. Заявитель подает заявку на технологическое присоединение;	Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей, письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением.	Не ограничен	Пункты 8, 9, 10 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.
		При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством.	1.2. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке.	Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей.	6 рабочих дней после получения заявки.	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.
2	Подготовка индивидуальных технических условий.	При необходимости согласования сетевой организации технических условий с системным оператором.	2.1. Подготовка индивидуальных технических условий и направление системному оператору.	Письменная форма, направляется системному оператору способом, позволяющим подтвердить факт получения.		Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
			2.2. Согласование системным оператором индивидуальных технических условий	Письменная форма технических условий, согласованная системным оператором способом, позволяющим подтвердить факт получения.	15 дней с даты получения проекта технических условий от сетевой организации.	Пункт 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.
3	Сетевая организация направляет в уполномоченный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов заявление об установлении платы за технологическое присоединение.			Заявление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, с приложением пакета необходимых документов.	30 дней после получения заявки.	Пункт 30 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.
		Направление заявления об установлении платы за технологическое присоединение.	3.1. Направление уведомления о направлении заявления об установлении платы с приложенными к нему материалами в уполномоченный орган.		3-х рабочих дней со дня направления заявления об установлении платы.	Пункт 30.2. Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
4	Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям.		4.1. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями.	Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей.	В течение 5 дней со дня утверждения размера платы за технологическое присоединение уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.
			4.2. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор.		30 дней со дня получения заявителем проекта договора. В случае ненаправления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания через 60 дней – заявка аннулируется.	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
		В случае несогласия заявителя с представленным сетевой организацией проектом договора и (или) несоответствия его Правилам.	4.3. Заявитель направляет сетевой организации мотивированный отказ от подписания проекта договора с предложением об изменении представленного проекта договора.	Письменная форма мотивированного отказа, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения.	в течение 30 дней со дня получения подписанного сетевой организацией проекта договора и технических условий.	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.
			4.4. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора.	Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей.	5 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами ТП.	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт	
			4.5. Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем.	В письменной или электронной форме.	Не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора.	Пункт 15(1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.	
5	Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором.	Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения.	5.1. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения.	-	В соответствии с условиями договора.	Пункты 15, 30.5, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.	
				5.2. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором.			В соответствии с условиями договора.
				5.3. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором.			В соответствии с условиями договора.

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
			5.4. Направление уведомления заявителем сетевой организации о выполнении технических условий с пакетом необходимых документов.	Письменное уведомление о выполнении технических условий с приложением необходимых документов.	После выполнения технических условий.	Пункты 85, 86/93 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.
		При необходимости согласования сетевой организации технических условий с системным оператором.	5.5. Направление сетевой организацией уведомления о готовности заявителя проверке выполнения технических условий субъекту оперативно-диспетчерского управления копии уведомления и приложенных к нему документов.	Копии уведомления заявителя с необходимым пакетом документов способом, позволяющим подтвердить факт получения.	В течение 2 дней со дня получения от заявителя.	Пункт 94 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
6	Проверка выполнения технических условий.	Направление заявителем сетевой организацией уведомления о выполнении технических условий.	6.1. Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра.	Акт осмотра (обследования) электроустановки в письменной форме. При невыполнении требований технических условий сетевая организация в письменной форме уведомляет об этом заявителя. При осмотре электроустановок замечания указываются в акте осмотра (обследования) электроустановки.	В течение 10 дней со дня получения от заявителя документов в течение 25 дней со дня получения от заявителя документов, если технические условия требуется согласовывать с системным оператором.	Пункты 83-90/91-102 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.



№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
		Если представители субъекта оперативно-диспетчерского управления участвовали в осмотре.	6.2. Согласование Акта осмотра (обследования) электроустановки с субъектом оперативно-диспетчерского управления	Согласованный Акт осмотра (обследования) электроустановки.		Пункт 97 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.
		В случае невыполнении заявителем требований технических условий. Получение от заявителя сетевой организации уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий.	6.3. Повторный осмотр электроустановки заявителя.	Акт осмотра (обследования) электроустановки в письменной форме.	Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению	Пункты 89/98 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
			6.5. Прием в эксплуатацию прибора учета. Подписание сторонами и передача Акт допуска в эксплуатацию прибора учета.	Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме.	В день проведения проверки.	Раздел X Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. <sup>2</sup>
		В случае выполнения заявителем требований технических условий.	6.6. Направление (выдача) заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах (в 3-х экземплярах, если технические условия подлежат согласованию с системным оператором).	Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей.	3-дневный срок после проведения осмотра.	Пункт 87/99 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.

<sup>2</sup> Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
			<p>6.7. Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий (два экземпляра, если технические условия подлежат согласованию с системным оператором).</p>	<p>Подписанный Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей.</p>	<p>В течение 5 дней со дня получения подписанного сетевой организацией акта о выполнении технических условий.</p>	<p>Пункты 88/99 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
7	<p>Осмотр (обследование) присоединяемых энергопринимающих устройств должностным лицом органа федерального государственного энергетического надзора при участии сетевой организации и субъекта оперативно-диспетчерского управления (если технические условия подлежат согласованию с системным оператором ).</p>	<p>Выполнение технических условий.</p>	<p>7.1.Получение разрешения органа федерального государственного энергетического надзора на допуск к эксплуатации объектов заявителя.</p>		<p>В соответствии с условиями договора.</p>	<p>Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.</p>
8	<p>Присоединение объектов заявителя и подписание актов, подтверждающих технологическое присоединение.</p>		<p>8.1 Фактическое присоединение объектов заявителя и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено").</p>		<p>В соответствии с условиями договора.</p>	<p>Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
			8.2. Оформление сетевой организации и направление (выдача) заявителю: Акта об осуществлении технологического присоединения; Акта разграничения границ балансовой принадлежности сторон; Акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон.	Подписанные со стороны сетевой организации Акты в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей.	В соответствии с условиями договора.	Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.
			8.3. Направление сетевой организацией подписанных с заявителем актов в энергосбытовую организацию.	В письменной или электронной форме.	В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов в сетевую организацию.	Пункт 19 (1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.

#### **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «Энергокомплекс»: 8 800 550-61-61.

Адрес электронной почты ООО «Энергокомплекс»: [pto@energocontract-orenburg.ru](mailto:pto@energocontract-orenburg.ru), [balance@energocontract-orenburg.ru](mailto:balance@energocontract-orenburg.ru).

Адреса Центров обслуживания клиентов: <http://energocomplex-orenburg.ru/>.