

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ЭНЕРГОКОМПЛЕКС»
ПРОВЕДЕНИЕ КОНТРОЛЬНЫХ, ВНЕОЧЕРЕДНЫХ И ИНЫХ ЗАМЕРОВ ПОТОКОРАСПРЕДЕЛЕНИЯ, НАГРУЗОК И
УРОВНЕЙ НАПРЯЖЕНИЯ НА ОБЪЕКТАХ ПОТРЕБИТЕЛЯ И ОБЪЕКТАХ ЭЛЕКТРОСЕТЕВОГО ХОЗЯЙСТВА СЕТЕВОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя. По заданию диспетчерских центров системного оператора на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства ООО «Энергокомплекс» осуществляется проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения:

- контрольные замеры - 2 раза в год в третью среду июня и третью среду декабря;
- внеочередные замеры нагрузок по присоединениям и энергопринимающим устройствам, подключенным под действие противоаварийной автоматики и (или) включенным в графики аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) - не чаще чем 1 раз в месяц;
- иные замеры - не чаще чем 1 раз в квартал.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): результаты проведения контрольных, внеочередных и иных замеров.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно- правовой акт
1	Получение задания системного оператора на проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспре-	Получение задания системного оператора на проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения	Письменное задание о проведении замера заказным письмом с уведомлением	5 рабочих дней	Пункт 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. ¹ Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей. ²

¹ Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

² Правила технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации, утвержденные приказом Минэнерго России от 19.06.2003 № 229

№	Этап	Условие этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно- правовой акт
	деления, нагрузок и уровней напряжения.				
2	Направление ООО «Энергокомплекс» потребителю задания о проведении контрольного замера на объектах электросетевого хозяйства в соответствии с заданием системного оператора	Получение ООО «Энергокомплекс» задания от системного оператора Запрос ООО «Энергокомплекс» о проведении контрольного замера на объектах электросетевого хозяйства в соответствии с заданием системного оператора.	Письменное требование о проведении замера заказным письмом с уведомлением	5 рабочих дней	Пункт 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей.
3	Проведение потребителем замеров на принадлежащих потребителю объектах (устройствах), и оформление результатов замеров	Получение потребителем задания о проведении контрольного замера от ООО «Энергокомплекс». Проведение потребителем замеров на принадлежащих ему объектах (устройствах), в том числе обеспечение беспрепятственного доступа уполномоченных лиц ООО «Энергокомплекс» к соответствующим объектам электросетевого хозяйства (энергопринимающим устройствам) и возможности временной (на период проведения замера) установки на них средств измерений, позволяющих измерять почасовые объемы потребления электрической энергии, и (или) проведения соответствующие измерения самостоятельно с оформлением результатов замеров.	Протоколы замеров в установленном системным оператором формате	В срок, предусмотренный в задании системного оператора	Пункт 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей.
4	Предоставление потребителем результатов проведенных	Предоставление потребителем результатов проведенных контрольных и внеочередных замеров в ООО «Энергокомплекс» для направления ООО «Энергокомплекс» результатов в диспетчерские	Результаты замеров в установленном системным оператором формате	В течение 10 рабочих дней со дня проведения соответствующего	Пункт 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии.

№	Этап	Условие этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно- правовой акт
	контрольных и внеочередных замеров в ООО «Энергокомплекс»	центры системного оператора в соответствии с заданием		замера	Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания ООО «Энергокомплекс»: 8 800 550-61-61.

Адрес электронной почты ООО «Энергокомплекс»: pto@energocontract-orenburg.ru, balance@energocontract-orenburg.ru.

Адреса Центров обслуживания клиентов: <http://energocomplex-orenburg.ru/>.