

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ЭНЕРГОКОМПЛЕКС»

СОГЛАСОВАНИЕ МЕСТА УСТАНОВКИ ПРИБОРА УЧЕТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ (мощности), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности)

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики (далее - ЭПУ и ОЭ) заявителя. Намерение заявителя установить, либо заменить ранее установленные в отношении ЭПУ и ОЭ систему учета или прибор учета.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и системы учета электрической энергии (мощности), а так же метрологических характеристик прибора учета.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
1	Обращение потребителя с запросом о согласовании	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке ЭПУ заявителя. Намерение заявителя установить, либо заменить ранее установленные в отношении ЭПУ и ОЭ систему учета или прибор учета Обращение потребителя с запросом о согласовании места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ООО «Энергокомплекс» через Личный кабинет	Не ограничен	Пункт 148 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии ¹

¹ Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
2	Согласование мест установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета	Наличие в запросе необходимых сведений: - реквизиты и контактные данные заявителя, включая номер телефона; - место нахождения и технические характеристики ЭПУ; - метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета, срок очередной поверки; - места установки существующих приборов учета; - предлагаемые места установки прибора учета, метрологические характеристики прибора учета (в случае наличия у заявителя таких предложений).	Способом, согласованным с заявителем при подаче им запроса: на указанный заявителем адрес электронной почты, или на сайте ООО «Энергокомплекс» через Личный кабинет заявителя, или письменным уведомлением о согласовании заказным письмом с уведомлением. В случае, если способ предоставления ответа не был согласован с заявителем, то ответ направляется письменным уведомлением о согласовании заказным письмом с уведомлением	В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя	Пункт 148 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
3	Отказ в согласовании	<p>Согласование ООО «Энергокомплекс» с потребителем время и даты допуска в</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие технической возможности осуществления установки системы учета или прибора учета на объектах сетевой организации; - несоответствие предложенных заявителем в запросе мест установки, схем подключения и (или) метрологических характеристик приборов учета требованиям законодательства Российской Федерации; - отказ в согласовании мест установки, схемы подключения и метрологических характеристик приборов учета или иных компонентов измерительных комплексов и систем учета. 	<p>Способом, согласованным с заявителем при подаче им запроса: на указанный заявителем адрес электронной почты, или на сайте ООО «Энергокомплекс» через Личный кабинет заявителя, или письменным уведомлением о согласовании заказным письмом с уведомлением. В случае, если способ предоставления ответа не был согласован с заявителем, то ответ направляется письменным уведомлением о согласовании заказным письмом с уведомлением</p>	<p>В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя</p>	<p>Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа²</p>

² Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания ООО «Энергокомплекс»: 8 800 550-61-61.

Адрес электронной почты ООО «Энергокомплекс»: pto@energocontract-orenburg.ru, balance@energocontract-orenburg.ru.

Адреса Центров обслуживания клиентов: <http://energocomplex-orenburg.ru/>.