

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ЭНЕРГОКОМПЛЕКС»

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата за рассмотрение заявления и заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

Стоимость услуг по передаче электрической энергии определяется исходя из объема оказанных услуг и тарифа на услуги по передаче электрической энергии, установленного органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, выполненное в установленном порядке.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** заключенный договор - оказания услуг по передаче электрической энергии и оказание услуг по передаче электрической энергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
1	Обращение заявителя о заключении договора	Технологическое присоединение к сетям ООО «Энергокомплекс» энергопринимающих устройств заявителя в установленном порядке. Заявление с приложением документов, необходимых для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением	Не ограничен	Пункт 18 Правил недискриминационного доступа. <sup>1</sup>

<sup>1</sup>Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

№	Этап	Условие этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно-правовой акт
2	Рассмотрение заявления и подготовка проекта договора об оказании услуг по передаче электрической энергии	<p>Полученное от заявителя заявление с приложением документов.</p> <p>2.1. Проверка ООО «Энергокомплекс» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил недискриминационного доступа.</p> <p>Отсутствие в представленных заявителем документах необходимых сведений.</p> <p>2.2. Уведомление заявителя об отсутствии в представленных документах необходимых сведений.</p>	<p>Письменное уведомление заявителя способом, позволяющим подтвердить факт получения</p> <p>Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением</p>	<p>В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления</p> <p>В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления</p>	<p>Пункты 13, 18, 20, 21, 22, 24, 27 Правил недискриминационного доступа</p> <p>Пункт 18, 21 Правил недискриминационного доступа</p>
3	Направление заявителю проекта договора или мотивированного отказа от его заключения, либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке	<p>Наличие всех необходимых сведений в документах, представленных к заявлению.</p> <p>Направление заявителю подписанного со стороны ООО «Энергокомплекс» проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии или мотивированного отказа от его заключения, либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке.</p>	<p>Подписанный проект договора или мотивированный отказ от его заключения, либо протокол разногласий к проекту договора заказным письмом с уведомлением.</p>	<p>В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя.</p>	<p>Пункты 20, 21, 27, 24 Правил недискриминационного доступа.</p>
4	Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии	<p>Получение ООО «Энергокомплекс» подписанного заявителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда.</p> <p>Договор считается заключенным с даты получения ООО «Энергокомплекс» подписанного заявителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда.</p>	<p>Письменная</p>	<p>С даты получения подписанного заявителем проекта договора.</p>	<p>Пункты 22, 23 Правил недискриминационного доступа.</p>

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «Энергокомплекс»: 8 800 550-61-61.

Адрес электронной почты ООО «Энергокомплекс»: [pto@energocontract-orenburg.ru](mailto:pto@energocontract-orenburg.ru), [balance@energocontract-orenburg.ru](mailto:balance@energocontract-orenburg.ru).

Адреса Центров обслуживания клиентов: <http://energocomplex-orenburg.ru/>.